Często zadawane pytania

W jaki sposób należy korzystać z przejazdówki RTA na przejazdy ulgowe?
Nową kartę magnetyczną należy skasować w kasowniku autobusowym i bramce kolejki poprzez włożenie do otworu na kartę i wyciągnięcie.

Czy nowa przejazdówka będzie działała?
Tak. CTA korzysta z takich kart magnetycznych dla innych klientów i są one łatwe w użyciu i działają bez problemów.

Gdzie można doładować przejazdówkę RTA na przejazdy ulgowe lub zniżkową kartę przejazdową CTA?
Klienci mogą doładować swoje przejazdówki/karty w kilku miejscach: w automatach sprzedających karty przejazdowe na stacjach kolejki CTA, w siedzibie głównej CTA oraz wybranych sklepach spożywczych, jak również punktach wymiany walut.

Czy Chicago Card® lub Chicago Card® Plus działa z nową przejazdówką RTA na przejazdy ulgowe?
Nie. Tylko nowo wydane karty będą ważne dla seniorów uprawnionych do przejazdów ulgowych.

Chciałbym jeździć bezpłatnie. W jaki mogę ubiegać się o możliwość korzystania z przejazdówek RTA na bezpłatne przejazdy Circuit?
W celu uzyskania informacji o wymaganiach dotyczących kryteriów wyboru i wniosku, proszę skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta RTA pod numerem 312-913-3110.

W przypadku pytań prosimy o kontakt

Biuro Obsługi Klienta CTA
Informacje dotyczące opłat CTA.

1-888-YOUR-CTA (1-888-968-7282),
TTY: 1-888-CTA-TTY1 (1-888-282-8891)
Godziny otwarcia od 07:00 do 20:00, w tygodniu

567 W. Lake Street
Chicago, IL 60661
Godziny otwarcia od 08:00 do 16:30, w tygodniu

transitchicago.com/seniors

Biuro Obsługi Klienta RTA
Informacje o Programie przejazdów ulgowych i Programie przejazdów bezpłatnych Circuit

312-913-3110, TTY: 312-913-3111
Godziny otwarcia od 08:30 do 17:00, w tygodniu

165 N. Jefferson Street
Chicago, IL 60661
Godziny otwarcia od 08:00 do 16:30, w tygodniu

rtachicago.com

11kd33

Program bezpłatnych przejazdów dla seniorów kończy się w czwartek 01 września 2011

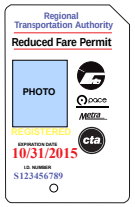
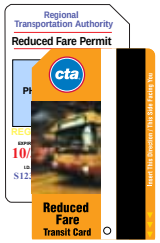
W związku z nowymi przepisami uchwalonymi przez Stan Illinois, we czwartek, 1 września, Regional Transportation Authority's (RTA) zakończy Program bezpłatnych przejazdów dla seniorów, a wszystkie przejazdówki RTA na bezpłatne przejazdy dla seniorów zostaną dezaktywowane.

Od dnia 1 września **tylko** uprawnieni seniorzy posiadający ważne przejazdówki RTA na bezpłatne przejazdy Circuit będą mogli jeździć **bezpłatnie** w CTA. Wszyscy pozostali seniorzy posiadający ważne przejazdówki RTA na przejazdy ulgowe będą uprawnieni do przejazdów CTA z ulgowymi biletami.

Chicago Transit Authority

Przejazdy CTA z przejazdówką RTA na przejazdy ulgowe

Są cztery sposoby wniesienia opłaty. Wszystkie z nich wymagają posiadania ważnej przejazdówki RTA na przejazdy ulgowe.

Rodzaj biletu	Informacje	Koszt
 **RTA Reduced Fare Permit** Przejazdówka RTA na przejazdy ulgowe	• Środki są zachowywane na przejazdówce; opłata odejmowana jest w autobusach i stacjach kolejki. • Środki można doładować w każdym automacie sprzedającym karty przejazdowe CTA.	**85¢** za pierwszy przejazd **15¢** za maksymalnie dwie przesiadki w ciągu dwóch godzin od rozpoczęcia pierwszego przejazdu
 **CTA Reduced Fare Transit Card** Zniżkowa karta przejazdowa CTA	• Środki są zachowywane na karcie, opłata pobierana jest w autobusach i stacjach kolejki. • Środki na karcie można doładować w każdym automacie sprzedającym karty przejazdowe CTA. • Na stacjach kolejki o pomoc należy poprosić personel. • Można je kupić online, w siedzibie głównej CTA i wybranych miejscach Chicagoland.	**85¢** za pierwszy przejazd **15¢** za maksymalnie dwie przesiadki w ciągu dwóch godzin od rozpoczęcia pierwszego przejazdu Sprzedawane w pakietach, dwie karty w cenie 15.30 USD; 8.50 USD za kartę.
CTA Reduced Fare 30-Day Pass Przejazdówka zniżkowa CTA ważna 30 dni	• Umożliwia dowolną ilość przejazdów w okresie 30 dni. • 30-dniowy okres rozpoczyna się w chwili pierwszego przejazdu, nie może być używana po upływie tego okresu. • Można je kupić online, w siedzibie głównej CTA i wybranych miejscach Chicagoland.	**$35** Cena przejazdówki 30 dniowej – 35 USD
Gotówka	• Gotówka jest akceptowana tylko w autobusach, **w bramkach wejściowych w kolejce gotówka nie jest akceptowana.** • Na stacjach kolejki o pomoc należy poprosić personel.	**85¢ za przejazd kolejką** **$1 za przejazd autobusem** Bilety na przesiadkę nie są wydawane